

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Рязанской области в III квартале 2019 года**

|  |   |  |  | единиц                                     |                                |                        |
|--|---|--|--|--|--------------------------------|------------------------|
| Всего обращений  | Июль  | Август   | Сентябрь   | Относительно<br>предыдущего<br>квартала, % |                                |                        |
| <b>11</b>  | <b>4</b>  | <b>4</b>   | <b>3</b>   | <b>137,5</b>                               |                                |                        |
| <b>По типу обращения</b>   |   |  |  |  |                                |                        |
| заявления  | предложения   | жалобы   | ГБО  | Запросы информации                         |                                |                        |
| 0  | 0   | 0  | 2  | 9  |                                |                        |
| <b>По периодичности обращения</b>                                      |   |  |  |  |                                |                        |
| впервые  |   | повторно   | многократно  |  |                                |                        |
| 11   |   | 0  | 0  |  |                                |                        |
| <b>Кол-во по источнике обращений</b>                                   |   |  |  |  |                                |                        |
| от граждан   | из аппарата<br>Полномочного<br>представителя<br>Президента в<br>федеральном<br>округе | от Губернатора<br>субъекта Российской<br>Федерации | из Правительства<br>субъекта Российской<br>Федерации |  |                                |                        |
| 11   | 0   | 0  | 0  |  |                                |                        |
| <b>По типу доставки</b>  |   |  |  |  |                                |                        |
| почтой<br>России   | электронной<br>почтой   | лично  | системой<br>МЭДО                                     | по факсу                                   | прием по<br>личным<br>вопросам | с сайта<br>Рязаньстата |
| 0  | 2   | 7  | 0  | 0  | 0                              | 2                      |
| <b>Источник обращений по территориальному признаку</b>                 |   |  |  |  |                                |                        |
| г.Рязань   |   | г.Москва   |  |  |                                |                        |
| 10   |   | 1  |  |  |                                |                        |
| <b>Рассмотрено обращений</b>   |   |  |  |  |                                |                        |
| Всего, ед  | Относительно<br>прошлого квартала, %  |  | Индивидуальные                                       | Коллективные                               |                                |                        |
| 11   | 137,5   |  | 11   | 0  |                                |                        |
| <b>Ответы на обращения</b>   |   |  |  |  |                                |                        |
| Всего, ед  | относительно<br>прошлого<br>квартала, %   | почтой России                                      | в форме<br>электронного<br>документа                 | на руки заявителю                          |                                |                        |
| 11   | 137,5   | 1  | 4  | 6  |                                |                        |
| <b>Характер принятых решений по результатам рассмотрения обращений</b> |   |  |  |  |                                |                        |
| поддержано   | предоставлена гос.<br>услуга  | разъяснено   | отказано в гос.услуге                                |  |                                |                        |
| 0  | 11  | 0  | 0  |  |                                |                        |
| <b>Соблюдение сроков рассмотрения обращений</b>                        |   |  |  |  |                                |                        |
| в установленные сроки  |   |  | с нарушением сроков                                  |  |                                |                        |
| 11   |   |  | 0  |  |                                |                        |
| <b>Форма рассмотрения обращений</b>                                    |   |  |  |  |                                |                        |
| без участия заявителя  |   |  | С участием заявителя                                 |  |                                |                        |
| 11   |   |  | 0  |  |                                |                        |
| <b>Должностные лица, подписавшие ответ</b>                             |   |  |  |  |                                |                        |
| за подписью заместителя руководителя                                   |   |  | за подписью руководителя                             |  |                                |                        |
| 2  |   |  | 9  |  |                                |                        |

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Рязаньстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан. От заявителей не поступала информация о том, что направленные Рязаньстатом ответы на обращения не получены. Все обращения граждан, поступившие во III квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

**Основная тематика обращений (в соответствии с упрощенной структурой  
общероссийского тематического классификатора обращений граждан и  
организаций Федеральной службы государственной статистики)  
в III квартале 2019 года**

| Код                 | Наименование вопроса  | Количество |             |                              |
|---------------------|---|------------|-------------|------------------------------|
|                     |   | поступило  | рассмотрено | на рассмотрении <sup>1</sup> |
| 0003.0000.0000.0000 | <b>Экономика</b>  |            |             |                              |
| 0003.0008.0000.0000 | <b>Финансы</b>  |            |             |                              |
| 0003.0008.0079.0518 | Инфляция и дефляция   | 6          | 6           |                              |
| 0003.0008.0091.0626 | Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету.  | 2          | 2           |                              |
| 0003.0012.0000.0000 | <b>Информация и информатизация</b>  |            |             |                              |
| 0003.0012.0134.0000 | <b>Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами.</b>   |            |             |                              |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных   | 2          | 2           |                              |
| 0003.0012.0133.0878 | Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации). |            |             |                              |
| 0001.0000.0000.0000 | <b>Государство, общество, политика</b>  |            |             |                              |
| 0001.0001.0000.0000 | <b>Конституционный строй</b>  |            |             |                              |
| 0001.0001.0005.0000 | <b>Население Российской Федерации</b>   |            |             |                              |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения.   |            |             |                              |
| 0001.0002.0000.0000 | <b>Основы государственного управления</b>   |            |             |                              |
| 0001.0002.0025.0000 | <b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</b>   |            |             |                              |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование.   |            |             |                              |
| 0002.0000.0000.0000 | <b>Социальная сфера</b>   |            |             |                              |
| 0002.0006.0000.0000 | <b>Труд и занятость населения</b>   |            |             |                              |
| 0002.0006.0064.0000 | <b>Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)</b>   |            |             |                              |
| 0002.0006.0064.0246 | Размер реальной заработной платы.   | 1          | 1           |                              |

Коды и наименования вопросов, имеющие нулевой показатель, не отображаются в обзоре и не размещаются на официальном сайте территориального органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».